

남산학사 FAQ

Q) 2024학년도 남산학사 식당 등 편의시설 이용 관련 안내

1. 기숙사 식당 : 현재(2024.04.22. 기준) 삼성웰스토리에서 기숙사 식당을 운영 중에 있으며, 한 끼에 6천원에 판매되고 있습니다. 아침에는 천원의 아침밥을 선착순으로 운영하고 있으며, 삼성웰스토리에서 운영하는 식당의 경우 평일만 운영하고 있습니다. 기숙사 식당에는 삼성웰스토리 외에 카페, 돈까스, 우동, 덮밥, BHC치킨 매장이 함께 입점해 있습니다.
2. 편의점 : 기숙사 식당 옆에 CU가 입점 되어 있으며, 도시락 및 각종 편의용품 등을 판매하고 있습니다.(단, 교내에 있는 편의점은 주류 판매가 금지되어 있습니다.)
3. 스터디 존 및 체력 단련실 : 스터디 존의 경우 남산학사 1층 로비에 있으며, 체력단련실의 경우 행정실 옆에 위치하여 있습니다.(운영시간은 출입문에 부착되어 있습니다.)

Q) 기숙사비는 분할 납부 혹은 카드결제가 가능한가요?

1. 기숙사비는 분할 납부 및 카드결제가 불가능합니다. 또한 현금 납부도 불가능하며 기숙사에 합격된 학생들에게 개별적으로 발급된 가상계좌를 통해 기간 내에 은행으로 입금해주시는 방법만 가능합니다.
2. 계좌이체 후 현금영수증 신청은 거주하는 해당 학기에 유드림스를 통하여 개별적으로 신청할 수 있습니다.(단, 현금영수증은 12월 말에 일괄적으로 처리됨)

Q) 기숙사 입사 시에 제출해야 하는 서류를 제출하지 못한 경우는 어떻게 되나요?

1. 서류(폐결핵 검사 결과서, 입사서약서, 코로나 확진서)는 반드시 입사 당일 제출해야 합니다. 입사 당일 제출하지 못하면 입사가 불가능하며, 모든 서류를 구비하여야만 입사가 가능합니다.
2. 건강진단서(결핵) : 중구보건소, 인근 흉부 x-ray 촬영 가능한 내과
3. 코로나 확진서 / 입사서약서 : 남산학사 홈페이지 - 각종 신청양식

Q. 다음 학기에도 남산학사에 합격하여 거주할 경우 호실 배정은 어떻게 이루어지나요?

1. 남산학사는 매 학기 마다 선발을 하며 만약 다음 학기에도 남산학사에 합격하여 거주기간이 연장 될 경우, 기존 호실에 거주할 가능성도 있습니다. 그러나 학기에 따라 입·퇴사로 인한 사생 변동으로 기숙사 에너지 절감을 위해, 혹은 호실 수리 및 정비를 위해 호실 변경이 있을 수 있습니다.

Q) 통금시간은 어떻게 됩니까?

1. 밤 12시부터 새벽 5시까지입니다. 통금 위반 시 벌점 3점이 부과됩니다.
2. 시험기간 1주일 전부터는 24시간 개방되고 있습니다.
- 시범 운영 중이며 민원이 많을 경우 폐지될 수 있습니다.

Q) 외박신청을 하였을 경우에도 통금은 지켜야 합니까?

1. 외박자의 경우 1회 출입에 한하여 벌점이 부과되지 않습니다. 단, 중복 출입(1회 이상)이 많은 경우 벌점이 부과될 수 있습니다. 외박신청 시 벌점을 받지 않으려면 외박일자를 "ex) 오늘 > 내일" 로 설정해야합니다.

Q) 호실 카드키를 룸메와 같이 쓰는 것은 가능합니까?

1. 불가능합니다. 호실 카드키는 입사할 때 수령하였던 것이어야 합니다. 만약 이를 위반 하였을 경우 타인에게 사생증을 대여하는 행위로 벌점 7점이 부과됩니다.

Q) 퇴사 시 환불 기준이 어떻게 됩니까?

1. 남산학사 사생수칙 제24조에 의거 환불 기준은 다음과 같습니다.

- 1) 공식 입사시작일 1일전까지 취소할 경우 : 전액 환불한다.(2022.1.21. 개정)
- 2) 공식 입사시작일부터 잔여기간이 31일 이상인 경우 : 공식 입사시작일부터 퇴사일까지 사비를 일할계산하여 차감하고, 잔액에서 15만원 공제 후 환불한다. (2022.1.21. 개정)
- 3) 잔여기간이 30일 이하인 경우 : 환불하지 않는다. (2013.11.11., 2022.1.21. 개정)
- 4) 강제퇴사 시 : 사비의 30%를 공제한 후, 공식 입사 시작일부터 퇴사일까지 사비를 일할계산하여 차감한 금액을 환불한다. 단, 잔여기간이 30일 이하인 경우 환불하지 않는다.(2022.1.21. 신설)

Q. 물건 분실 혹은 도난의 경우 어떻게 해야 하나요?

1. 남산학사 행정팀으로 방문 후 필요 시 CCTV열람 등 지원을 받으실 수 있습니다. 다만, CCTV 열람은 개인정보 보호를 위하여 직접 열람할 수 없으며, 확인 절차가 반드시 필요한 특수한 경우에만 일부 부분 확인이 가능합니다.
(단, CCTV는 구역별로 행정팀에서 열람이 가능한 부분과 본교 에스원에서 열람이 가능한 부분이 서로 다르므로 에스원이 담당하고 있는 구역을 열람하는 경우 본인이 직접 본관 3층에 위치하고 있는 에스원에 방문하여 열람 신청을 진행해야 합니다.)

Q. 기숙사에 문의/건의할 사항이 있으면 어떻게 해야 하나요?

1. 기숙사에 건의할 내용이 있을 경우 남산학사 홈페이지 Q&A를 이용하거나, 기숙사 행정실에 방문하여 건의할 수도 있으며, 전화 및 이메일도 가능합니다. 언제나 사생 여러분의 의견에 귀 기울이고 있으니, 건의사항이 있을 경우 주저 없이 문의 바랍니다.
* 남산학사 행정팀 근무시간: 평일 09:00~17:00 (주말 및 공휴일은 운영하지 않음)
- 방학 중에는 근무시간이 변경될 수 있습니다.

Q) 수리 신청 및 기타 시설 민원사항은 어떻게 하나요? (ex: 변기 막힘, 전등, 누수, 전기 등)

1. 각 호실 내 각종 시설 민원사항은 남산학사 홈페이지 우측 하단 "시설민원접수대장"을 이용하시면 접수에서 완료까지 실시간으로 진행과정을 확인할 수 있습니다.
(단, 변기에 휴지 외에 물티슈, 음식 등을 넣어 막히는 경우 보증금에서 수리비용이 차감될 수 있음)
2. 냉장고, 의자, 침대 매트리스, 매트리스 커버, 도어록, 와이파이는 행정실로 문의바랍니다.

Q) 각 호실 비품 규격은 어떻게 됩니까?

- 책상: W1200*D750*H720
- 의자: W450*D480*H840
- 책꽂이: W1200*D250*H1300
- 침대: W2100*D1100*H700
- 신발장: W700*D300*H1820
- 붙박이장: W900*D600*H2000
- 커튼(롤스크린/블라인드): W1400
- 냉장고: 소형(47L)
- 호실 크기: 약 7평

Q) 세탁실 이용방법(기숙사 1층 Study Zone 옆 위치)

1. 세탁 및 건조 : 1300원 / 1회당
2. 결제방법 : 어플리케이션
3. 세제:500원
4. 업체 : 유니룩스
5. 문의 전화번호 : 031 - 970 - 6730

청결과 건강 관리를 위한 건조 TIP

세탁후 건조기 꼭 사용하기!

- 포송하게 신속 건조해서 바로 입어요!
- 물때한 냄새제거로 기분까지 상쾌해요!

살균 건조로 진드기 박멸하기!

- 왕사냥, 장야행에는 살균을 선택하세요!
- 자연건조, 건조기, 공양이군, 세균을 박멸해요!

실내에서 빨래를 말리면?

빨래가 실내 습도를 높여 집먼지 진드기와 곰팡이가 증가해 건강을 위협하고, 천식이나 알러지가 있는 사람들에게도 위험합니다.

- 보이지 않는 섬유 속 집먼지 진드기는 피부병, 알러지, 각종 질병의 주원인이 됩니다.
- 자연건조 보다 열풍 건조기로 **고온살균건조** 하는게 건강에 훨씬 더 좋다는 사실!!

센스있는 새내기로 거듭나 BoA요!

1. 선남&선녀의 필수 조건은 **깔끔한 용모와 향기로운 스멜이 필수!**
사랑하고 **“보송보송”**하게 나의 웃음을 건러해 BoA요~
2. 건조기를 이용하면 세균을 박멸할 뿐만 아니라 구김을 제거한다는 사실 알고 계시나요?
후궁후궁, 자궁자궁한 남편은 NO!!!
진정한 패션미는 “신”이 살아 있습니다!
안티와 보물캐기도 가능! WOW~
3. 살균 고온 건조로 건강도 챙기고 외모도 챙기고!
“나는 유려 캠퍼스의 **패션 리더**를 꿈꾼다. 유행하!”
이번 학기도 흥해왔네!

[세탁실 센스있게 이용하기]

세탁실 이용방법
-Laundry tip-

센스있는 새내기로 거듭나는 BoA의 첫수업!

살균 고온건조기 이용방법

깨끗한 빨래를 위한 세탁 TIP

세탁물 분류세탁 하기!

- 흰색과 색상표는 분리해서 세탁하세요!
- 구분 없이 한꺼번에 세탁시 오염 될 수 있습니다.

세제와 빨래양은 적정량만!(도량)

- 빨래의 적정량을 지켜야 더 깨끗하게 세탁됩니다.
- 세탁기에 빨래 후 물세탁 가능한 빨래만 세탁해주세요!

중이시트형 세제-섬유유연제 사용하지 않기!

- 세제량이 적혀 세탁기 고기의 뒷면이 됩니다.

세탁실 사용주의!

- 세탁실을 사용한 세탁물이 깨끗하게 세탁되지 않습니다.
- 세탁실의 물이 들어있을 때 안에서 빨래가 움직이지 세제와 물이 제대로 스며들지 않으며, 세제, 향수가 제대로 되지 않은 채 나올 수 있습니다.
- 꼭 세탁일을 사용해야 한다면 수조류, 물이유수인 고기 사용하세요.

세제함 이용주의!

- 깨끗한 세탁을 위해 세제는 빨래와 함께 드럼에 넣어주세요!
- 세제함에 넣을 때는 가루 또는 액체세제의 액체피막은 넣지주세요!
- 1회용 중이세제와 중이제만 절대 사용금지!

세탁실 사용하기 순서대로 하면 어렵지 않아요~

코인 세탁기 사용방법
Coin Washer Instruction (의류식스기 사용법)

1. 빨래와 세제 넣기
Load laundry with detergent / 의류 세탁제 투입
2. 액체 피온 넣기
Liquid softener / 액체柔軟剤
3. 동전 또는 지폐넣기 (카드결제)
Insert bill or coins / 投入硬幣或紙幣
4. 세탁코스선택
Select the cycle / 選擇洗衣課程
5. 동작버튼 누르기
Press start button / 開始動作按鈕

코인 건조기 사용방법

Coin Dryer Instruction (의류식스기 사용법)

6. 탈수된 빨래 넣기
Load spin-dried laundry / 加載脫水後衣類
7. 동전 또는 지폐넣기 (카드결제)
Insert bill or coins / 投入硬幣或紙幣
8. 건조코스선택
Select the cycle / 選擇洗衣課程
9. 동작버튼 누르기
Press start button / 開始動作按鈕

세탁기 가동중 고장 표시 조치법

문의처:080-970-6658

에러코드 정복하기! 빠샤!
How to solve the error code

고장표시 대처하기

세탁기가동중 고장 표시가 떠서 당황하셨어요? 당황하지 말고 이 글자를 읽어 BoA요!

“정원브롬 플러그”착수할 수 되면 후 도어를 열어주세요.
“빨래를 꺼낸 후 다음 사용자를 위해 정원브롬을 다시 꽂아주세요”

기타
·세탁물 너무 많이 넣었을 때
·도어가 완전히 닫히지 않을 때
·도어를 다시 닫기

DE (Door Error)
·세탁기에 물이 공급되지 않을 때
·중이시트형에 중이시트 사용시 수조 꼭이 잠겨 있는지 확인
·관리자에게 문의

IE (No Water Level)
·중이시트형 세제 또는 중이제 사용시 발생
·배수 장치에 이물질 걸림
·관리자에게 문의

OE (Water Outlet Error)
·세탁기 회전에 방해가 있는 커버를 열고 정기적으로 물레 베스
·관리를 위한 점검을 하거나 바로고 중이 로터에 이물질 걸림
·물레 베스용 수조관 세척 (소프트세팅버튼 때 중이 문 닫기)

UE (Unbalance Error)
·세탁물 중량 초과 또는 세제량 사용시
·세탁물이 한쪽으로 몰려 있어 불균형이 심할 때
·도어 열기 - 세제량 줄이기 또는 세탁물 고루 퍼뜨리기 - 도어 열기 - 동작 버튼 누르기
·세탁물 재배치
·중이시트형 세제를 분리하고 세탁물을 꺼내기 - 도어 열기 - 동작 버튼을 눌러 남은 시간 가동

이용요금 안내사항
·이용요금도 투입하면 반환되지 않음

세탁기 가동중 주의사항
·세탁기는 가동중 절대 도어를 열거나 중지할 수 없음

Q) 비품을 망가뜨렸습니다. 어떻게 변상해야 합니까?

1. 비품 손·망실의 경우 비품 가격표를 기준으로 퇴사 시 입사 보증금(100,000원)에서 차감 처리됩니다.
각 호실내 비치된 시설 및 비품은 앞으로 입사할 후배들에게 물려주어야 할 소중한 우리들의 자산입니다. 따라서 사생 여러분들께서는 최대한 깨끗하게 사용하여 주시기 바라며, 부득이 거주기간 중 부주의로 인한 시설 및 비품의 분실/훼손 등의 경우에 원상회복을 하여야 합니다.
2. 원상회복에 따른 소요비용은 입사보증금에서 우선적으로 차감되며, 부족할 경우 추가 납부를 하여야 하는 경우도 있습니다.
3. 각 호실 내 비치된 비품의 기준가격은 별첨을 참조하시기 바라며, **각 비품의 제조달 비용의 변경에 따라 실제 납부하여야 할 비용이 변경될 수 있습니다.**